

## Estadística Ouvidoria Janeiro a Julho de 2022

### Janeiro

Denúncia	Reclamação	Solicitação	Sugestão	Elogio	Atendimento Presencial
08	32	33	01	03	04

Contatos via WhatsApp: 59 contatos

Contatos via E-mail: 01 contatos

Contatos via Plataforma Fala BR: 0

Telefone fixo: 17 contatos

Total: 81 contatos

### Fevereiro

Denúncia	Reclamação	Solicitação	Sugestão	Elogio	Atendimento Presencial
06	22	32	01	08	04

Contatos via WhatsApp: 67 contatos

Contatos via E-mail: 02 e-mails

Contatos via Plataforma Fala BR: 0

Total: 73 contatos

### Março

Denúncia	Reclamação	Solicitação	Sugestão	Elogio	Atendimento Presencial
09	46	41	0	05	14

Contatos via WhatsApp: 99 contatos

Contatos via E-mail: 02 e-mails

Contatos via Plataforma Fala BR: 0

Total: 115 contatos

### Abril

Denúncia	Reclamação	Solicitação	Sugestão	Elogio	Atendimento Presencial
08	08	30	0	06	06

Contatos via WhatsApp: 52 contatos

Contatos via E-mail: 0

Contatos via Plataforma Fala BR: 0

Total: 58 contatos

### Maio

Denúncia	Reclamação	Solicitação	Sugestão	Elogio	Atendimento Presencial
12	37	44	0	03	09

Contatos via WhatsApp: 96

Contatos via E-mail: 0

Contatos via Plataforma Fala BR: 0

Total: 105 contatos

### Junho

Denúncia	Reclamação	Solicitação	Sugestão	Elogio	Atendimento Presencial
09	34	48	02	06	09

Contatos via WhatsApp: 97 contatos

Contatos via E-mail: 01 contato

Contatos via Plataforma Fala BR: 01 contato

Total: 108 contatos

### Julho

Denúncia	Reclamação	Solicitação	Sugestão	Elogio	Atendimento Presencial
09	26	33	0	11	13

Contatos via WhatsApp: 72 contatos

Contatos via E-mail: 02 e-mails

Contatos via Plataforma Fala BR: 02 contatos

Total: 89 contatos