

## Estatística Ouvidoria Janeiro a Dezembro de 2021

### Janeiro

Denúncia	Reclamação	Solicitação	Sugestão	Elogio	Atendimento Presencial
03	20	0	0	0	07

Contatos via telefone fixo: 16 contatos

Total: 23 contatos

### Fevereiro

Denúncia	Reclamação	Solicitação	Sugestão	Elogio	Atendimento Presencial
15	52	29	03	01	09

Contatos via telefone fixo: 15 contatos

Contatos via E-mail: 03 e-mails

Contatos via WhatsApp: 73 contatos

Total: 100 contatos

### Março

Denúncia	Reclamação	Solicitação	Sugestão	Elogio	Atendimento Presencial
18	65	82	06	02	04

Contatos via telefone fixo: 16 contatos

Contatos via E-mail: 08 e-mails

Contatos via WhatsApp: 145 contatos

Total: 173 contatos

### Abril

Denúncia	Reclamação	Solicitação	Sugestão	Elogio	Atendimento Presencial
09	20	65	0	0	0

Contatos via telefone fixo: 15 contatos

Contatos via E-mail: 03 e-mails

Contatos via WhatsApp: 76 contatos

Total: 94 contatos

### Maio

Denúncia	Reclamação	Solicitação	Sugestão	Elogio	Atendimento Presencial
17	27	65	02	02	05

Contatos via telefone fixo: 12 contatos

Contatos via E-mail: 01 e-mail

Contatos via WhatsApp: 95

Total: 113 contatos

### Junho

Denúncia	Reclamação	Solicitação	Sugestão	Elogio	Atendimento Presencial
03	26	46	08	01	0

Contatos via telefone fixo: 10 contatos

Contatos via E-mail: 04 e-mails

Contatos via WhatsApp: 70 contatos

Total: 84 contatos

### Julho

Denúncia	Reclamação	Solicitação	Sugestão	Elogio	Atendimento Presencial
06	20	42	02	02	0

Contatos via telefone fixo: 17 contatos

Contatos via WhatsApp: 55

Total: 72 contatos

### Agosto

Denúncia	Reclamação	Solicitação	Sugestão	Elogio	Atendimento Presencial
07	30	58	06	0	03

Contatos via telefone fixo: 23 contatos

Contatos via E-mail: 01 e-mail  
Contatos via WhatsApp: 73 contatos  
Plataforma fala BR: 01 contato

Total: 101 contatos

### Setembro

Denúncia	Reclamação	Solicitação	Sugestão	Elogio	Atendimento Presencial
03	22	40	0	0	02

Contatos via telefone fixo: 14 contatos  
Contatos via E-mail: 01 e-mail  
Contatos via WhatsApp: 46 contatos  
Plataforma fala BR: 02 contato

Total: 65 contatos

### Outubro

Denúncia	Reclamação	Solicitação	Sugestão	Elogio	Atendimento Presencial
10	36	49	0	06	04

Contatos via telefone fixo: 23 contatos  
Contatos via E-mail: 04 e-mails  
Contatos via WhatsApp: 69 contatos  
Plataforma fala BR: 01 contato

Total: 101 contatos

### Novembro

Denúncia	Reclamação	Solicitação	Sugestão	Elogio	Atendimento Presencial
13	32	65	02	03	08

Contatos via telefone fixo: 23 contatos  
Contatos via E-mail: 01 e-mail  
Contatos via WhatsApp: 79 contatos  
Plataforma fala BR: 04 contatos

Total: 115 contatos

## Dezembro

Denúncia	Reclamação	Solicitação	Sugestão	Elogio	Atendimento Presencial
03	27	49	0	03	02

Contatos via WhatsApp: 66 contatos

Contatos via telefone fixo: 16 contatos

Total: 84 contatos